**Довідка про стан роботи із зверненнями громадян у січні-вересні 2018 року  у Великосеверинівській сільській раді Кіровоградського району**

До Великосеверинівської сільської ради за III квартали 2018 року надійшло 142 звернення ( у тому числі через Урядову гарячу лінію – 18). Кількість письмових звернень становить 121. Кількість звернень на особистому та виїзному прийомі керівництва сільської ради становить 21.

Колективних звернень надійшло 15, повторних 5. За змістом порушених громадянами питань: 25 – відноситься до аграрної політики і земельних відносин; транспорт і зв”язок - 14; соціальний захист населення – 6; праця і заробітна плата – 6; комунальне господарство – 32; житлова політика – 12; охорона здоров”я – 18; екологія та природні ресурси – 12.

Всі звернення, що надходять до сільської ради, розглядаються її керівництвом з послідуючим надання відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов”язково повідомляются про результати розгляду.

Із 142 звернень, що надійшли до сільської ради, вирішено 72, роз”яснено- 57, заходи вживаються – 10, відмовлено у задоволенні 3.