**Довідка про стан роботи із зверненнями громадян у 2018 році  у Великосеверинівській сільській раді Кіровоградського району**

До Великосеверинівської сільської ради за 2018 рік надійшло 186 звернень (у тому числі через органи влади – 30). Кількість письмових звернень становить 161. Кількість звернень на особистому та виїзному прийомі керівництва сільської ради становить 25.

Колективних звернень надійшло 20, повторних 14. За змістом порушених громадянами питань: 27 – відноситься до аграрної політики і земельних відносин; транспорт і зв”язок - 17; соціальний захист населення – 12; праця і заробітна плата – 6; комунальне господарство – 46; житлова політика – 20; охорона здоров”я – 19; екологія та природні ресурси – 12.

Всі звернення, що надходять до сільської ради, розглядаються її керівництвом з послідуючим надання вілповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов”язково повідомляются про результати розгляду.

Із 186 звернень, що надійшли до сільської ради, вирішено позитивно - 101, роз”яснено- 77, заходи вживаються – 4, відмовлено у задоволенні 4.