Великосеверинівською сільською радою постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян»:

- забезпечено проведення особистого прийому громадян та особистого виїзного прийому, відповідно до графіку затвердженого розпорядженням сільського голови від 02 січня 2018 року № 1- од;

-   забезпечено сприятливі умови для відвідувачів;

-   забезпечено дієвий контроль термінів та відповідей авторам звернень;

- оприлюднені на офіційному веб-сайті узагальнені відомості по зверненням громадян.

До сільської ради у 2020 році надійшло 221 звернення ( в тому числі через органи влади – 27).

За змістом порушених питань 36 відноситься до аграрної політики і земельних відносин; 6 - транспорту і зв’язку, 49 питань стосується соціального захисту населення, 22 та 5 - екології і природних ресурсів відповідно.

З  221 звернень, що надійшли до сільської ради, 120 вирішені позитивно, по 80 питанням, порушених у зверненнях, надані роз’яснення, залишаються у процесі вирішення – 11, відмовлено у  задоволенні  стосовно 7звернень.