|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Характеристика звернення** | **За січень - червень 2021 року** | **За січень-червень** **2021 року** | "+"/ "-" |
| За формою надходження (всього) | 165 | 99 | 66 |
| Поштою (електронною поштою) | 138 | 70 | 68 |
| За допомогою засобів телефонного зв’язку  | 32 | 16 | 16 |
| Звернулось громадян на прийом | 33 | 11 | 22 |
| в т.ч на особистий прийом | 15 | 5 | 10 |
| в т.ч на особистий виїзний прийом | 18 | 6 | 12 |
| Через уповноважену особу  | 0 | 0 | 0 |
| Через органи влади  | 27 | 19 | 8 |
| через ОДА | 0 | 0 | 0 |
| через АПУ безпосередньо до РДА | 0 | 0 | 0 |
| через КМУ безпосередньо до РДА | 0 | 0 | 0 |
| через АВРУ безпосередньо до РДА | 0 | 0 | 0 |
| через Обласний контактний центр | 27 | 19 | 8 |
| в т.ч. через Урядову гарячу лінію | 27 | 19 | 8 |
| в т.ч. через Гарячу лінію голови ОДА | 0  | 0 | 0 |
| через інші органи влади | 0 | 0 | 0 |
| Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 |
| Від інших органів, установ, організацій | 0 | 0 | 0 |
| Всього звернень  | 165 | 99 | 66 |
| Кількість громадян, які звернулися | 165 | 99 | 66 |
| За ознакою надходження | 165 | 99 | 66 |
| Первинне | 163 | 83 | 80 |
| Повторне | 1 | 2 | -1 |
| Дублетне | 1 | 2 | -1 |
| Неодноразове | 0 | 12 | -12 |
| Масове | 0 | 0 | 0 |
| За видами | 165 | 99 | 66 |
| Пропозиція (зауваження) | 0 | 0 | 0 |
| Заява (клопотання) | 165 | 99 | 66 |
| Скарга | 0 | 0 | 0 |
| За статтю авторів звернень | 165 | 99 | 66 |
| Чоловіча | 85 | 44 | 41 |
| Жіноча | 80 | 55 | 25 |
| За суб’єктом | 165 | 99 | 66 |
| Індивідуальне | 125 | 73 | 52 |
| Колективне | 40 | 26 | 14 |
| Анонімне | 0 | 0 | 0 |
| За типом | 165 | 99 | 66 |
| Телеграма | 0 | 0 | 0 |
| Лист | 138 | 77 | 61 |
| Усне | 0 | 0 | 0 |
| Електронне | 27 | 19 | 8 |
| Петиція | 0 | 0 | 0 |
| За категоріями авторів звернень | 165 | 99 | 66 |
| Учасник війни | 0 | 0 | 0 |
| Дитина війни | 0 | 0 | 0 |
| Інвалід Великої Вітчизняної війни | 0 | 0 | 0 |
| Інвалід війни | 0 | 0 | 0 |
| Учасник бойових дій | 2 | 0 | 2 |
| Ветеран праці | 0 | 0 | 0 |
| Ветеран військової служби\* | 0 | 0 | 0 |
| Інвалід I групи | 0 | 4 | -4 |
| Інвалід II групи | 5 | 2 | 3 |
| Інвалід III групи | 0 | 0 | 0 |
| Дитина-інвалід | 0 | 0 | 0 |
| Одинока мати | 0 | 0 | 0 |
| Мати-героїня | 0 | 0 | 0 |
| Багатодітна сім’я | 1 | 0 | 1 |
| Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 0 | 0 | 0 |
| Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС | 0 | 0 | 0 |
| Герой України | 0 | 0 | 0 |
| Герой Радянського Союзу | 0 | 0 | 0 |
| Герой Соціалістичної Праці | 0 | 0 | 0 |
| Дитина | 0 | 0 | 0 |
| Інші категорії | 157 | 93 | 64 |
| За соціальним станом авторів звернень | 165 | 99 | 66 |
| Пенсіонер, крім осіб, визначених у п.8.1.1 цього Класифікатора | 17 | 8 | 9 |
| Пенсіонер з числа військовослужбовців\*\* | 0 | 0 | 0 |
| Робітник  | 7 | 0 | 7 |
| Селянин | 0 | 0 | 0 |
| Працівник бюджетної сфери | 2 | 0 | 2 |
| Державний службовець | 1 | 0 | 1 |
| Військовослужбовець | 0 | 0 | 0 |
| Підприємець | 0 | 0 | 0 |
| Безробітний | 0 | 0 | 0 |
| Учень, студент | 0 | 0 | 0 |
| Служитель релігійної організації | 0 | 0 | 0 |
| Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена | 0 | 0 | 0 |
| Журналіст | 0 | 0 | 0 |
| Інші | 138 | 91 | 47 |
| За результатами розгляду | 165 | 99 | 66 |
| Вирішено позитивно | 96 | 44 | 52 |
| Відмовлено у задоволенні | 0 | 6 | -6 |
| Дано роз’яснення | 48 | 37 | 11 |
| Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | 0 | 0 | 0 |
| Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"  | 2 | 3 | -1 |
| Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" | 0 | 0 | 0 |
| Перебувають на розгляді | 19 | 9 | 10 |
| **Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян** |
|   | 2021 рік | 2020 рік |  |
| Всього порушено питань | 165 | 99 | 66 |
| Промислова політика | 0 | 0 | 0 |
| Промисловість | 0 | 0 | 0 |
| Паливно-енергетичний комплекс | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Аграрна політика і земельні відносини | 34 | 15 | -2 |
| Фінансування та кредитування галузі АПК, матеріально-технічне забезпечення сільськогосподарських підприємств | 0 | 0 | 0 |
| Надання земельних ділянок у власність | 2 | 6 | -4 |
| Встановлення меж земельних ділянок | 6 | 0 | 6 |
| Видача майнових паїв в натурі | 0 | 0 | 0 |
| Передача в оренду земельних та майнових паїв, розрахунки за здані в оренду паї | 0 | 0 | 0 |
| Збут сільськогосподарської продукції, виробленої населенням | 0 | 0 | 0 |
| Селянські (фермерські) господарства (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо) | 0 | 0 | 0 |
| Неправомірних дій керівників, зловживання в АПК | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність установ ветеринарної медицини | 1 | 0 | 1 |
| Інші питання | 25 | 9 | 16 |
| Транспорт і зв’язок | 9 | 3 | 6 |
| Робота пасажирського транспорту (у т. ч. електричного транспорту) | 0 | 0 | 0 |
| Пільгове перевезення пасажирів | 3 | 0 | 3 |
| Тарифи на проїзд | 0 | 0 | 0 |
| Телефонізація квартир, будинків | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність радіо, телемережі, послуги Інтернет, мобільного зв’язку | 0 | 0 | 0 |
| Надання поштових послуг | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність залізничних і автобусних станцій | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 2 | 3 | -1 |
| Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 0 | 0 | 0 |
| Економічна політика | 0 | 0 | 0 |
| Цінова політика (крім тарифів на житлово-комунальні послуги), торгівля | 0 | 0 | 0 |
| Захист прав споживачів | 0 | 0 | 0 |
| Зовнішньоекономічна політика | 0 | 0 | 0 |
| Регіональна політика | 0 | 0 | 0 |
| Будівництво, містобудування, архітектура | 0 | 0 | 0 |
| Підприємництво | 0 | 0 | 0 |
| Питання пов’язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля) | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Фінансова, податкова, митна політика | 0 | 0 | 0 |
| Робота банківської системи | 0 | 0 | 0 |
| Надання позики та кредитів, їх повернення | 0 | 0 | 0 |
| Повернення грошових заощаджень, страхових внесків, коштів за облігаціями держаної позики СРСР | 0 | 0 | 0 |
| Повернення вкладів, цінних паперів з банків, довірчих товариств, страхових компаній  | 0 | 0 | 0 |
| Податок на нерухомість, спадщину, землю тощо | 0 | 0 | 0 |
| Митна політика | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Соціальна політика. Соціальний захист населення | 28 | 23 | 5 |
| Призначення, перегляд розміру трудової, соціальної пенсії та її виплати | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення транспортним засобом (у т.ч. виплаті компенсації), ендопротезування | 0 | 0 | 0 |
| Надання матеріальної допомоги | 13 | 14 | -1 |
| Робота закладів соціального захисту, діяльність будинків-інтернатів, УТОС, УТОГ | 0 | 0 | 0 |
| Призначення і виплати соціальної допомоги, субсидії | 0 | 0 | 0 |
| Виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку | 4 | 2 | 2 |
| Визначення соціального статусу (інвалід, учасник війни, учасник бойових дій, ветеран праці, учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, Мати-героїня, потерпілий від нацистських переслідувань) та одержання пільг | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 11 | 7 | 4 |
| Праця і заробітна плата | 0 | 0 | 0 |
| Працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплата допомоги по безробіттю | 0 | 0 | 0 |
| Звільнення та поновлення на роботі | 0 | 0 | 0 |
| Призначення та виплати регресу | 0 | 0 | 0 |
| Оплата праці, виплата заробітної плати, розрахунки при звільненні | 0 | 0 | 0 |
| Виявлення не задекларованої праці | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Охорона праці та промислова безпека | 0 | 0 | 0 |
| Створення безпечних умов праці на робочих місцях | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення працівників ефективними засобами індивідуального захисту | 0 | 0 | 0 |
| Виробничий травматизм | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Охорона здоров’я | 2 | 0 | 2 |
| Робота МСЄК, визначення групи інвалідності | 0 | 0 | 0 |
| Надання безоплатної медичної допомоги у т.ч. протезування (крім дітей) | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення ліками | 0 | 0 | 0 |
| Надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортне лікування | 1 | 0 | 1 |
| Санаторно-курортне лікування (крім дітей) | 0 | 0 | 0 |
| Робота лікувально-профілактичних закладів, відмова у безоплатному лікуванні | 0 | 0 | 0 |
| Неправомірні дії працівників охорони здоров’я (у т.ч. неуважне ставлення, факти вимагання, хабарництва) | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Комунальне господарство | 28 | 3 | 25 |
| Плата за житло та комунальні послуги ( у т.ч. підвищення тарифів) | 0 | 0 | 0 |
| Експлуатація та ремонт житла ( у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо) | 0 | 0 | 0 |
| Теплопостачання | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення паливом, скрапленим газом (крім дитячих установ, учбових закладів) | 0 | 0 | 0 |
| Гаряче та холодне водопостачання | 2 | 0 | 2 |
| Газифікація населених пунктів, будинків | 0 | 0 | 0 |
| Електропостачання населених пунктів, будинків | 11 | 2 | 9 |
| Санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій | 10 | 0 | 10 |
| Будівництво та ремонт доріг, вулиць | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 3 | 1 | 2 |
| Житлова політика | 2 | 15 | -13 |
| Будівництво житлового фонду за кошти державного і місцевого бюджетів | 0 | 0 | 0 |
| Індивідуальне житлове будівництво (у т.ч. надання кредитів, виділення земельних ділянок під індивідуальне будівництво) | 0 | 0 | 0 |
| Передача житлових будинків, гуртожитків у комунальну власність (крім військових) | 0 | 0 | 0 |
| Поліпшення житлових умов | 0 | 0 | 0 |
| Порушення житлового законодавства | 0 | 1 | -1 |
| Приватизація, інші операції з житлом (купівля, продаж тощо) | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 2 | 14 | -12 |
| Екологія та природні ресурси | 6 | 3 | 3 |
| Забруднення атмосфери | 0 | 0 | 0 |
| Забруднення водних об’єктів | 0 | 0 | 0 |
| Забруднення ґрунту | 0 | 0 | 0 |
| Захист тварин | 0 | 0 | 0 |
| Мисливство та рибальство | 0 | 0 | 0 |
| Охорона лісу | 0 | 0 | 0 |
| Поводження з відходами | 5 | 1 | 4 |
| Інші питання | 1 | 2 | -1 |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність державної виконавчої служби Головного управління юстиції | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення прав і інтересів репресованих і реабілітованих | 0 | 0 | 0 |
| Тяганина при розгляді справ у судах та невиконання судових рішень, неправомірні дії працівників суду | 0 | 0 | 0 |
| Неправомірні дії працівників прокуратури | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення виборчих прав | 0 | 0 | 0 |
| Неправомірні дії працівників правоохоронних органів | 0 | 0 | 0 |
| Повідомлення про порушення громадського порядку, боротьба з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією  | 0 | 0 | 0 |
| Паспортизація, реєстрація громадян, актів громадського стану, нотаріальні дії | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Сімейна та ґендерна політика. Захист прав дітей | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність закладів для дітей  | 0 | 0 | 0 |
| Виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово-побутових умов) | 0 | 0 | 0 |
| Позбавлення батьківських прав | 0 | 0 | 0 |
| Усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування над ними, влаштування у дитячі будинки сімейного типу та прийомні сім’ї, а також створення дитячих будинків сімейного типу | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Молодь. Фізична культура і спорт  | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність закладів для молоді | 0 | 0 | 0 |
| Фізична культура | 0 | 0 | 0 |
| Спорт | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Культура та культурна спадщина, туризм | 1 | 0 | 1 |
| Культура та культурна спадщина | 0 | 0 | 0 |
| Туризм | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 1 | 0 | 1 |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 0 | 0 | 0 |
| Робота середніх та спеціальних навчальних закладів | 0 | 0 | 0 |
| Пільгове кредитування здобуття вищої освіти; зарахування та переведення на бюджетну (безоплатну) основу навчання | 0 | 0 | 0 |
| Робота вищих навчальних закладів | 0 | 0 | 0 |
| Позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів | 0 | 0 | 0 |
| Підвезення дітей до школи | 0 | 0 | 0 |
| Реєстрація, патентування, впровадження винаходів | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | 0 | 0 | 0 |
| Інформаційна політика | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність засобів масової інформації | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність об’єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність об'єднань громадян | 0 | 0 | 0 |
| Релігія та міжконфесійні відносини | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність Верховної Ради України | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність Президента України | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність Кабінету Міністрів України | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність центральних органів виконавчої влади | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність місцевих органів виконавчої влади | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність органів місцевого самоврядування | 0 | 0 | 0 |
| Діяльність підприємств та установ | 0 | 0 | 0 |
| Господарчо-фінансова діяльність  | 0 | 0 | 0 |
| Фінансування | 0 | 0 | 0 |
| Підтвердження існування державних та приватних підприємств, установ | 0 | 0 | 0 |
| Інші питання | 0 | 0 | 0 |
| Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | 0 | 0 | 0 |
| Державне будівництво, адміністративно -територіальний устрій | 0 | 0 | 0 |
| Інше | 55 | 37 | 18 |