|  |  |
| --- | --- |
| **Надходження звернень до сільської ради у січні - червні 2021 року в порівнянні з відповідним періодом 2020 року** | Робота телефонної "гарячої лінії" ТГ |
| **Всього** | Особистий прийом  | Особистий виїзний прийом  | Всього звернень на особистому та виїзному прийомі | Прийнято на особистому прийомі головою | Розглянуті з порушенням встановленого терміну | Кількість повторних звернень | Вирішено позитивно | Роз’яснено | Заходи вживаються | Відмовлено | Участь керівників РДА, МВК, ОТГ у роботі телефонної "гарячої лінії" | Всього прийнятих дзвінків |
| **2021 рік** |  2020 рік | **2021 рік** |  2020 рік | **2021 рік** |  2020 рік | **2021 рік** |  2020 рік | **2021 рік** |  2020 рік | **2021 рік** |  2020 рік | **2021 рік** |  2020 рік | Кількість "гарячих ліній", проведених керівництвом  | Кількість прийнятих дзвінків |
| **165** | **99** | **15** | **5** | **18** | **6** | **33** | **11** | **11** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **96** | **50** | **19** | **0** | **15** | **17** | **32** |