Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Великосеверинівської сільської ради у 2021 році

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 06 серпня 2021 року № 552 –р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування області у IV кварталі 2021 року» Великосеверинівською сільською радою постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян»:

- забезпечено проведення особистого прийому громадян та особистого виїзного прийому, відповідно до графіку затвердженого розпорядженням сільського голови від 05 квітня 2021 року № 57- од;

- забезпечено сприятливі умови для відвідувачів;

- забезпечено дієвий контроль термінів та відповідей авторам звернень;

- оприлюднено на офіційному веб-сайті узагальнені відомості по зверненням громадян, забезпечується постійне інформування населення про кроки у вирішенні проблем, які хвилюють громадян.

До сільської ради за 2021 рік надійшло 295 звернень ( в тому числі через органи влади – 46).

За змістом порушених громадянами питань: 43 – відноситься до аграрної політики і земельних відносин; транспорт і зв’язок - 8; соціальний захист населення – 50; житлова політика – 7, комунальне господарство 51; охорона здоров’я – 7; екологія та природні ресурси – 10; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1,сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 11, культура та культурна спадщина, туризм – 1 та інше - 106.

Із 295 звернень, що надійшли до сільської ради, вирішено позитивно - 170, роз’яснено- 102, заходи вживаються – 9, переслано за належністю – 14.

Всі звернення, що надходять до сільської ради, розглядаються її керівництвом з послідуючим надання відповідних доручень виконавцям. Автори звернень обов”язково повідомляются про результати розгляду.