



НАЦІОНАЛЬНА
ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ

СЛУЖБА ЕКСТРЕНОЇ КОМУНІКАЦІЇ 102



Безперервне та безперервне приймання екстрених викликів та організація реагування на них, у тому числі під час оголошення загрози повітряного нападу.



**ЕКСТРЕНЕ
ПРИЙМАННЯ ВИКЛИКІВ**
про кримінальні,
адміністративні
правопорушення або події



**ОЦІНКА СИТУАЦІЇ
ТА СТУПЕНЯ
ЗАГРОЗИ**



**РЕЄСТРАЦІЯ
ПОВІДОМЛЕНЬ**



ОПЕРАТИВНЕ РЕАГУВАННЯ
передавання інформації
диспетчерській службі поліції
та скерування найближчих
нарядів поліції до місця події



**ПЕРВИННА
ПСИХОЛОГІЧНА
ТА ІНФОРМАЦІЙНА
ПІДТРИМКА**

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ



ІНОЗЕМНІ МОВИ

У службі «102» працюють **понад 100 операторів**, які володіють іноземними мовами та готові надати допомогу іноземцям.



**ОФІЦІЙНИЙ
ВЕБСАЙТ ПОЛІЦІЇ**

Приймання екстрених повідомлень у беззвучних форматах для людей із порушеннями слуху та мовлення, зокрема через сервіс «Вушко».



www.npu.gov.ua



ПЕРЕКЛАДАЧ ЖМ

Безкоштовний мобільний застосунок для виклику поліції жестовою мовою.



Сервіс УТОГ

Цілодобовий відеозв'язок із перекладачем жестової мови.



app.service.utog.org



**Мобільний застосунок
«КРИЛА»**

Додатковий спосіб звернення до поліції у випадках домашнього та гендерно зумовленого насильства. Дозволяє подати звернення без необхідності говорити вголос з оператором.



ТОРГІВЛЯ ЛЮДЬМИ

Тяжкий злочин, який здатен позбавити людину свободи, гідності та контролю над власним життям.

Якщо ви чи ваші близькі стали жертвою вербування, трудовою або сексуальною експлуатацією — звертайтеся по допомогу.

**СПІВПРАЦЯ
ЗІ СЛУЖБОЮ 112**

